

数字时代高校图书馆学科参考馆员角色刍议

陈全松

(厦门大学图书馆 福建 361005)

摘要 立足本馆实际,论述数字时代高校图书馆学科参考馆员的工作职责,探讨了学科参考馆员素质要求、当前状况以及素质培养的途径。

关键词 数字图书馆 高校图书馆 学科参考馆员 素质

随着计算机与网络通讯技术、数字存储技术等高新技术的发展,以及社会对图书馆事业投入的增加,越来越多的高校图书馆迈进了数字化时代。数字图书馆的到来使传统图书馆的各项业务工作随之发生了翻天覆地的变化,首当其冲的便是参考咨询工作。

自2001年以来,为了加强参考咨询工作的力度,适应数字图书馆的发展,更好地帮助用户使用数字图书馆所提供的各种网上信息资源,国内高校图书馆纷纷设立了学科参考馆员(subject librarian)制度,将传统的参考咨询工作按不同学科和专业予以细分,实行专人定点负责制,一个参考馆员只负责一个或几个相关学科的参考咨询工作。这在方便用户和极大地提高参考咨询工作效率的同时,也对学科参考馆员的素质和能力提出了更高的要求,使得学科参考馆员的培养成了各馆面临的一个共同课。

1 学科参考馆员的主要工作

1.1 参考咨询

这是传统参考馆员最主要的工作,也是学科参考馆员工作的重点之一。我馆学科参考馆员除了在正常开放时间内轮流负责值班咨询和网络虚拟咨询外,还针对各自对口的学科专业提供即时服务。具体作法是学科参考馆员将自己的名片(上面有联系方式和咨询范畴等)分发给所负责学科的师生。这样,一旦他们有需要,随时随地可以拨打电话或发E-mail,很容易就能联系到学科参考馆员,然后由学科参考馆员根据他们的需要提供咨询和帮助。这种即时服务博得了全校师生的好评。

1.2 学科导航库建设

所谓学科导航库是指以学科为中心,将与该学科有关的网上信息资源按一定的标准和模式集中起来,以便给用户提供一个相对集中的网上信息导航。目前我馆的学科导航库所提供的信息主要有名称、标识(链接)、简介、收录范围(按国家二级学科标准细分)、类型(全文、文摘、会议、机构等)、贡献者、创作者、关联信

息、年限等等。导航库所收录的资源都必须具有一定的学术价值,对相关学科的教学科研工作有实际意义和作用,而不是良莠不分抓到篮子都是菜,那样只会适得其反。

1.3 信息教育和用户培训

网上信息资源浩如烟海,一般用户要想从中查到所需的某种特定信息是有相当难度的。而学科参考馆员由于某些局限性,也不可能百分百地满足用户的需求。所谓“自己动手,丰衣足食”。因此,对用户进行信息知识培训,使他们较好地掌握各种检索手段和方法,往往能起到事半功倍的效果。目前我馆的用户培训主要分为四种形式。一是针对新生所开授的新生入馆教育讲座,主要是给刚入学新生予以指导。二是面对全校学生开设《网络信息技能》选修课,纳入全校选修课的范畴,考试合格者可获得两个学分,因此选修者众且反应良好。三是每周两个晚上在我馆用户培训专用教室由学科参考馆员采用讲座的形式分学科进行培训,此类讲座的座位也常常供不应求。四是个别辅导。我馆在用户检索区有学科参考馆员值班,可对用户提供临时性的指导和帮助。

1.4 信息资源(数据库)的研究和评价

数字图书馆的一大特征就是信息资源(数据库)的极大丰富和高速发展。然而,国内外数据库提供商的信息产品层出不穷日新月异,这就需要学科参考馆员对数据库进行调研和评价。一般来说,一旦有购买意向,提供商都会提供一定时间段的试用。在试用期内,学科参考馆员应该对该数据库的收录范围、年限、容量、访问途径与访问速度特别是本校相关院系师生的访问量与反馈意见等事项作深入调研,并与同类型的其他数据库进行评价,然后将相关数据以书面报表的形式提交给采购人员,从而为他们的最终决策提供具有决定性意义的凭据。

1.5 沟通和传达

学科参考馆员实行专人定点制度,从某种意义上

来说他是图书馆与该学科所属院系师生之间的桥梁,在两者中起着沟通和传达的作用。图书馆有新的业务举措、新的学科资源或者其他与该院系有关联的一切变动都可以通过该学科参考馆员与院系有关方面进行及时的交流和沟通,而该院系师生对图书馆有什么建议、意见和要求一般也都会通过学科参考馆员向图书馆有关部门和领导传达。就我馆实践看来,这种新的沟通方式极大地改善了以往图书馆与院系之间由于交流不畅而引起误会甚至相互抱怨和指责的状况,不失为一种值得推广的新模式。

2 学科参考馆员的素质要求

作为一个新生事物,学科参考馆员的素质要求是极其严格的。具体说来,应包括下列方面。

2.1 优良的职业道德

图书馆的宗旨是全心全意为用户服务,而图书馆的工作性质和社会地位又决定了它永远只能作幕后英雄。学科参考馆员必须热爱本职工作,有高度的奉献精神 and 强烈的责任心,急用户之所急,想用户之所想,具备优良的职业道德和政治觉悟。只有这样,学科参考馆员才能够排除外界的干扰全身心地投入到工作中去,兢兢业业勤勤恳恳任劳任怨,为用户的成功甘当铺路石。

2.2 娴熟的职业技能

这当中重要的是计算机操作能力。作为学科参考馆员,除了能够熟练地利用本馆所拥有的各类信息资源并根据用户的特定需求快速、全面、准确地从网络中检索出用户所需信息外,还应该掌握课题查新,加工二、三次文献,创设简单数据库以及制作主页、操作常用软件等等技能,否则为用户服务便只能是一句空话。

2.3 良好的外语水平

随着信息全球化的发展,学科参考馆员有必要随时跟踪、了解国际最前沿的学术进展情况,并且能够分析、辨别和收集有关信息,以便让用户了解本学科的发展趋势与现状。再说,高校图书馆一般都拥有相当数量的外文文献与数据库,这就要求学科参考馆员特别是自然科学方面的必须具有较强的外语水平。而国际交往的不断增多也要求学科参考馆员能够主动出击,参与到全球信息化浪潮中去。

2.4 一定的专业背景

专业背景包括两方面。一是具有图书情报专业的背景,这样才能够及时地了解 and 掌握国内外图书馆学、情报学方面的最新发展和发展趋势,掌握新理论、新观念和新方法。二是指所负责学科的专业背景。学科参考馆员实行专人定点负责制,如果没有一定的相关学科背景,往往只能隔靴搔痒纸上谈兵,很难发挥出学科参考馆员的优势和特长。只有将两种专业知识融合在一起,才能够真正为用户提供全面准确的信息。

2.5 较强的创新意识和进取精神

学科参考馆员作为新生事物,处在不断变化和逐步完善之中。有创新才有发展,有发展才有进步。学科参考馆员要有第一个吃螃蟹者的开拓精神和创新意识,这样才能够通过不断的学习和借鉴,发扬“洋为中用,古为今用”的风格,摸索和创造出适合本馆本学科的服务模式。同时,还要有进取精神,学会在竞争中完善自己。学科参考馆员作为数字图书馆的核心和骨干力量,决不能甘于现状,否则就会被图书馆事业无情地淘汰。

一般来说,学科参考馆员要达到上述要求,学历上要具备硕士或双学士学位,且英语至少要过国家六级,计算机最好也能通过国家等级考试,此外,还要求具备一定的人际交往能力,善于沟通,工作中能够充分发挥主观能动性,能够耐心而又细致地解答用户的问题。

3 学科参考馆员现状

然而,学科参考馆员的现状却是无情而相当严峻的。就拿我馆来说吧,在总共13位学科参考馆员中,具备硕士学位的不到一半,具备双重专业背景的也只有区区四、五人而已,而且多以文科为主。虽然大家具备一定的英语水平 and 计算机操作能力,但在具体应用时常常有力不从心之感,这就给我馆的参考咨询造成了一定的负面影响和消极效应,即便我们在沟通和主动性方面下的功夫再多,但由于实际效果不明显,所以许多师生宁可自己多花些时间和精力也不愿通过学科参考馆员去获取所需的信息资料。这对学科参考馆员来说是一个门槛也是一个极大的考验。

4 学科参考馆员素质培养的途径

学科参考馆员作为一个综合素质要求极高的队伍,它的成长不可能是一蹴而就的。当务之急是在现有人员的基础上加以培养。如果能够遴选出有一定基础的好苗子,假以时日必能独挡一面。一般说来,除了自学以外,还可以通过以下途径进行培养。

4.1 在职攻读硕士研究生

如果是图书情报专科班出身的人员,一般可以立足于本人的特长和爱好,再根据所承担的学科来选择研修专业。如果不是科班出身,则可以根据其原专业来合理安排所承担的学科,然后再争取能够进修一些图书情报学方面的课程。

4.2 引进来

如果是一些特别冷僻的专业,一般人很难通过进修达到要求的,可以考虑引进该专业的毕业生,这样可以充分利用他的专业优势和人际网络,从而最大限度地发挥学科参考馆员的作用。

4.3 就地培训

这主要是指一些计算机操作技能方面的。图书馆一般都有技术部,技术部门的同志一般都有计算机专业的背景,请他们来作学科参考馆员的老师绰绰有余了。

4.4 进修

图书馆在知识经济时代面临的挑战 and 对策

林琳容

(仙游县委党校 福建 351200)

摘要 知识经济时代,图书馆在机遇与挑战面前所扮演的新角色。

关键词 图书馆 地位 观念 机制 产业化 信息化

当今世界,科技突飞猛进,信息传递一日千里,知识日益成为经济生产中的重要要素。今天任何一个国家比过去任何时候都要依赖于知识对其经济增长的巨大推动力。进入20世纪90年代,美国率先把信息基础设施放在技术和产业的核心地位。世界各国急起直追。我们党和政府审视21世纪发展趋向,结合我国实际,及时制定了“科教兴国”的发展战略。这些举措促动并预示着直接依据知识和信息的生产、分配、消费的知识经济的出现。知识经济的出现和发展将导致一场深刻的生产力革命,有人称之为世界的第三次革命。它不仅对社会、经济、政治的变革有着重大意义和深刻影响,而且对弥漫着知识和信息的图书馆带来了严峻的挑战,迫使图书馆进行变革,迫使人们重新认识图书馆。

1 知识经济时代图书馆面临的挑战

知识经济是与农业经济、工业经济相对应的一种全新的经济形态。所谓知识经济(Knowledge economy)是建立在知识和信息的生产、分配和使用之上的经济,这是一种新型的经济发展模式,是以智力为支柱,以高技术为依托,由于发挥智力的潜能可以弥补稀缺资源的不足,因此,它是可持续发展的经济。知识经济的重要特征是千变万化。如今,对单位发生影响的诸多因素已不是静止不变,而是瞬息万变。图书馆要想生存、发展,必须研究一系列新问题,适应不了,就要被

社会发展所淘汰。现在世界上一些公司纷纷搞联合,他们懂得只有强大的集体,才能抗击狂风巨浪的冲击。这场全球性知识革命的浪潮,已拍岸而来,每个国家、每个地区、每个单位乃至每个人都难以避开。它给我们图书馆带来很大挑战。

1.1 图书馆的社会地位有所动摇

在知识经济时代,国际信息服务业和信息咨询业的迅速崛起,使图书馆为社会民众提供文化教育和信息、知识的重要地位有所动摇。

1.2 知识经济迫使图书馆文献信息资源重组

随着网络和信息存储等现代信息技术日益向图书馆渗透,电子出版物和网上信息资源的大量涌现,致使综合性大型公共图书馆原有的馆藏与空间优势不再明显。

1.3 图书馆的文献信息服务面临着很大的挑战

知识经济的发展使社会信息咨询业正以方兴未艾迅速发展,越来越多的跨学科综合性高智力服务业脱颖而出。随着Internet的发展和普及,相关的应用技术层出不穷,人们坐在家或任何地方,借助网上的检索工具,借助各类“虚拟图书馆”、专题“虚拟信息库”,就能获取丰富多彩的、甚至比较重要的信息。

1.4 知识经济对图书馆人才的挑战

知识经济要求人才拥有知识不是一般的知识,而

包括各种形式的短期培训班,各种类型的研讨会等等,时间短,见效快,虽然不会立竿见影,但往往能解燃眉之急。

4.5 网上培训

现在网上远程教育办得热火朝天的,对于不可能抽出大块时间外出进修的人士来说,在家里或办公室进行网上培训不失为一种好办法。

4.6 馆际交换

此种方法主要针对一些规模较小的图书馆,可以将自己的馆员送到实力较强经验较丰富的大馆进行委托培养,借鸡生蛋。我馆就曾经为周边一些较小规模的

学校图书馆培训过不少工作人员,这些人中的大多数日后都成了各馆的中坚力量

参考文献

- 1 蒋永新. 当前美国高校图书馆参考咨询工作述略. 图书情报知识, 2002(1)
- 2 李晓芸. 数字参考咨询服务新进展. 四川图书馆学报, 2002(2)
- 3 俞学琴. 中美图书馆员队伍建设比较研究. 图书馆学研究, 2002(3)
- 4 刘青华等. 国外参考咨询服务形式浅谈. 情报科学, 2002(6)